

**1. مقدمه:**

گارانتی و وارانتی محصولاتی که در هر کدام از این دوره‌ها قرار دارند از جمله الزامات شرکت‌ها در ارائه محصول و خدمات شایسته به مشتریان می‌باشد که در عصر حاضر بسیاری از شرکت‌ها در ارائه هرچه بهتر آنها به مشتریان خود از روش‌ها و امتیازات بیشتری هم استفاده می‌نمایند.

**2. هدف:**

هدف از ارائه این سند اعلام الزامات شرایط گارانتی خودرو و وارانتی قطعات می‌باشد.

**3. دامنه کاربرد:**

این سند جهت بکارگیری تمامی امور مربوط به گارانتی و وارانتی کامیون‌های شرکت تیراژ دیزل می‌باشد.

**4. تعاریف:**

4-1: گارانتی: به مجموعه خدمات از پیش تعریف شده‌ای اطلاق می‌گردد که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخصی، انجام آنها بطور رایگان از سوی شرکت تیراژ دیزل تضمین می‌گردد.

4-2: وارانتی: به مجموعه خدمات شامل سرویس و تعمیرات، تأمین لوازم یدکی و پشتیبانی اطلاق می‌شود که در یک دوره زمانی از تاریخ تحویل خودرو، از سوی شرکت تیراژ دیزل تضمین می‌گردد.

**5. نکات مربوط به گارانتی:**

- واحد خدمات پس از فروش شرکت تیراژ دیزل در کمترین زمان ممکن می‌تواند با بهترین امکانات، ابزار و افراد آموزش دیده، با تجربه، اطلاعات فنی کامل و مهارت، تعمیرات و سرویس فنی مورد نیاز شما را انجام دهد.

- شبکه خدمات پس از فروش تیراژ دیزل، بازرسی و تعمیرات مورد نیاز شما را با آخرین تکنولوژی و بصورت حرفه‌ای انجام می‌دهند.

- شما می‌توانید از نزدیکترین مراکز خدمات پس از فروش تیراژ دیزل که در لیست نمایندگان در ضمیمه 1 دفترچه نام برده شده، خدمات گارانتی کامیون خود را دریافت نمایید.

- لطفاً قوانین ذکر شده در این دستورالعمل را رعایت نموده و همچنین مطمئن شوید در زمانی که کامیون توسط شخص دیگری استفاده و یا تعمیر می‌شود نیز رعایت می‌گردد. در صورت رعایت نکات مندرج در این دفترچه، شما می‌توانید از خدمات گارانتی استفاده نمایید.

- در صورت انجام ندادن نکات فوق و همچنین عدم انجام سرویس‌های مورد نظر در زمان و ساعت تعیین شده و یا تعمیرات در تعمیرگاه‌های غیر مجاز (گاراژها) که مورد تأیید شرکت تیراژ دیزل نمی‌باشد، خدمات گارانتی تنها در صورتی که گزارش توسط واحد خدمات پس از فروش شرکت تیراژ دیزل تهیه و تأیید گردد، امکان‌پذیر خواهد بود.

**6. شرایط گارانتی:**

محدودیت زمانی و کارکرد شمول گارانتی برای خودروهای تولیدی شرکت تیراژ دیزل مطابق جدول ذیل می‌باشد که در صورت انقضای هر یک از شرایط ذیل (کارکرد یا زمان) خودرو از شمول گارانتی خارج می‌گردد.

عنوان	مدت زمان مجاز (ماه)	کارکرد مجاز (کیلومتر)
کلیه کامیون‌ها شرکت تیراژ دیزل	24 ماه از زمان تحویل	200.000 کیلومتر از زمان تحویل
رنگ کلیه خودروها	18 ماه از زمان تحویل	-----
ضمانت قطعات تعمیری	6 ماه از تاریخ تعویض	10.000 کیلومتر
ضمانت خدمات تعمیری	2 ماه	3.000 کیلومتر
ضمانت تعهد ارائه خدمات	120 ماه (10 سال)	-----

1- فقط خودروهایی مشمول خدمات گارانتی می‌باشند که سرویس اولیه آنها انجام شده باشد.

2- مدت زمان خواب خودروهایی که در داخل نمایندگی‌ها به علت عدم تأمین قطعه و خدمات متوقف می‌شوند به همان تعداد روز با در نظر گرفتن استاندارد آئین‌نامه ISQI، به مدت زمان ضمانت گارانتی آنها افزوده می‌گردد.

3- گارانتی عنوان شده در این سند، مشمول قطعات مصرفی و قطعات با گارانتی محدود نمی‌باشد.

7. شرایط خدمات:

نمایندگی‌های خدمات پس از فروش در سراسر کشور می‌بایست بر اساس روش‌های ارائه شده توسط شرکت تیراژ دیزل در کارکردهای 2000 تا 2500 کیلومتر، بازدیدهای فنی اولیه و دوره‌ای را بر اساس چک لیست سرویس اولیه و دوره‌ای بر روی خودروهای تحویلی به مشتریان انجام دهند. موارد چک شده در سرویس‌های اولیه و دوره‌ای بر روی فرم‌های سرویس اولیه و دوره‌ای ثبت می‌گردد و یک نسخه از آن در اختیار مشتری قرار می‌گیرد. شرایط سرویس اولیه به شرح جدول ذیل می‌باشد:

نوع خودرو	حداقل و حداکثر کارکرد مجاز (کیلومتر)	حداکثر زمان کارکرد مجاز (ماه)
همه خودروهای تولیدی و وارداتی شرکت تیراژ دیزل	2500 – 2000	3 ماه

در صورت انقضای یکی از شرایط مذکور (کارکرد و زمان هر کدام که زودتر به اتمام برسد)، ضمن خروج خودرو از شمول انجام سرویس اولیه، خدمات گارانتی نیز به آن تعلق نگرفته و از پوشش گارانتی خارج می‌گردد.

- 1: یادآوری: انجام سرویس اولیه قبل از حداقل و بعد از حداکثر کارکرد اعلام شده در جدول مذکور، حتی بشرط پرداخت هزینه توسط مشتری، مجاز نمی‌باشد.
- 2: یادآوری: در صورتی که کارکرد مورد پذیرش حداکثر به میزان 1000 کیلومتر بیش از حد تعریف شده باشد. نمایندگی مجاز می‌باشد که با اعلام شماره شاسی، تاریخ تحویل خودرو و میزان کارکرد آن از واحد گارانتی خدمات پس از فروش شرکت تیراژ دیزل استعلام و در صورت موافقت با تمدید انجام سرویس اولیه، وجه مربوطه را اخذ نماید. در صورت بروز خسارت و عدم تعویض بموقع روغن‌ها و مشتقات نفتی در سرویس اولیه خسارت وارده به عهده مالک می‌باشد.
- 3: یادآوری: در صورتی که مشتری قبلاً سرویس اولیه خودرو را انجام داده و سپس دفترچه گارانتی المثنی دریافت کرده باشد، باید برای درج مهر انجام سرویس اولیه به نمایندگی قبلی مراجعه نماید.
- 4: یادآوری: مشتری موظف است مطابق جدول زیر جهت انجام سرویس‌های دوره‌ای به شبکه نمایندگی‌های خدمات پس از فروش مراجعه نماید.

جدول حداقل و حداکثر کارکرد خودرو در سرویس‌های دوره‌ای بر حسب کیلومتر و ساعت

شرایط کارکرد خودرو	کیلومتر	ساعت	سرویس دوره‌ای	حداکثر کارکرد خودرو برای انجام سرویس (کیلومتر / ساعت)
شرایط عادی (نرمال)	10,000	200	هر 10,000 کیلومتر یا 200 ساعت	200.000 کیلومتر یا 4000 ساعت
شرایط سخت *	7,000	140	هر 7,000 کیلومتر یا 140 ساعت	200.000 کیلومتر یا 4000 ساعت

\*شرایط سخت کاری شامل مواردی مانند: دمای کاری محیط بسیار گرم (بیش از 50 درجه)، دمای سرد (کمتر از 10- درجه سانتیگراد)، آلودگی محل کار (گرد و غبار زیاد) و بارگذاری کامل و بیش از حد مجاز می‌باشد.

در صورت عدم مراجعه به موقع مشتری، نمایندگی از طریق تکمیل فرم جریمه تجدید خدمات گارانتی، سرویس مربوطه را به انجام می‌رساند. یادآوری: 5: کلیه فرم‌های سرویس اولیه، اسناد گارانتی و امداد سیار باید به امضاء و تأیید مشتری برسد.

8. پذیرش خودرو برای خدمات گارانتی:

- هنگام مراجعه مشتری به نمایندگی برای دریافت خدمات گارانتی، وجود شرایط زیر در بدو امر الزامی می‌باشد:
- همراه داشتن دفترچه گارانتی و کارت گارانتی توسط مشتری.
- وجود مهر انجام سرویس اولیه در قسمت تأییدیه انجام سرویس اولیه کارت گارانتی (برای خودروهایی که محدوده سرویس اولیه آنها طی شده است).
- شرایط گارانتی مطابق جدول محدودیت زمانی و کارکرد را داشته باشد.
- مطابقت دفترچه گارانتی با پلاک مشخصات نصب شده بر روی خودرو.
- یادآوری: 6: در صورت عدم ارائه مدارک فوق توسط مشتری، نمایندگان از پذیرش انجام گارانتی معذور می‌باشند.

## 9. موارد خارج از شمول گارانتی:

- در صورتی که قطعات اصلی خودرو که توسط کارخانه روی کامیون نصب یا مونتاژ گردیده‌اند با قطعات غیر اصلی و مشابه تعویض شوند.
- تعمیراتی که در خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز انجام شوند.
- چنانچه خودرو بر اثر بی‌دقتی در نگهداری، حمل بار غیر مجاز، استفاده غیر صحیح، سرعت زیاد و یا سایر موارد دچار خسارت گردد.
- چنانچه سیستم‌های برقی خودرو (بخصوص سیم‌کشی و الکترونیک خودرو) توسط فرد یا افراد غیر مجاز، تعمیر و یا دستکاری شده باشد.
- در صورتی که لوازم جانبی و یا آپشن‌ها که با برق خودرو در ارتباط می‌باشند، مانند دزدگیر، کولر، سیستم‌های مونتورینگ، سیستم مکان‌یاب و ... در خارج از کارخانه یا واحد خدمات پس از فروش شرکت تیراژ دیزل نصب شده باشند.
- چنانچه از تایر (لاستیک) که مورد تأیید کارخانه نمی‌باشد استفاده شود، در اینصورت سیستم‌های انتقال قدرت و تعلیق خودرو از گارانتی خارج می‌شوند.
- چنانچه تجهیزاتی که بر روی کاربری‌ها نصب می‌شود مورد تأیید شرکت تیراژ دیزل نباشد.
- تعمیراتی مانند آچارکشی، بالانس چرخ، رگلاژ ترمز و تنظیمات که جزء فعالیت‌های سرویس اولیه می‌باشند، مشمول گارانتی قرار نمی‌گیرند.
- هرگونه تغییر در فنرهای تخت خودرو، اعم از اضافه نمودن لایه فنر، جایگزین کردن لایه فنرها با قطعات ضخیم‌تر و غیره، گارانتی محسوب نشده و انجام آن باعث خارج شدن قطعه و مجموعه‌های مرتبط از پوشش گارانتی می‌گردد.
- استفاده از روغن‌ها، مشتقات نفتی و مواد شیمیایی غیر استاندارد که مورد تأیید شرکت تیراژ دیزل نباشد.
- رگلاژ ترمز و تنظیم شیف‌تینگ دنده در سرویس اولیه جزء گارانتی محسوب می‌گردد و در صورت نیاز مجدد در سرویس‌های بعدی هزینه آن از مشتری دریافت می‌گردد.
- قطعات موتور، گیربکس، دیفرانسیل، فرمان و ترمز پس از باز کردن مجموعه‌ها و ارسال کلیم، بنا به تشخیص کارشناس فنی در صورتی که خرابی در اثر عدم کیفیت قطعه باشد گارانتی محسوب و در صورت عدم رعایت سرویس و نگهداری و استفاده ناصحیح هزینه عیناً از مشتری دریافت خواهد شد.
- در صورت ساخت کاربری
- در صورتیکه هرکدام از قطعات مربوط به سیستم کیلومتر شمار دستکاری شود بگونه‌ای که اختلاف پیمایش در سیستم خودرو رویت گردد، خودرو مشمول گارانتی قرار نمی‌گیرد
- هرگونه صدمات ناشی از عواملی که مرتبط با ساختار خودرو نباشد نظیر تصادفات، سنگ خوردگی، خراش، سرقت، آتش سوزی و بلایای طبیعی و غیر مترقبه، جنگ و آشوب.
- در صورتیکه عیوب حاصله ناشی از استفاده نامناسب از خوروها، غفلت یا خطای راننده، قرار دادن بار بیش از حد در خودرو و یا استفاده غیر معمول نظیر استفاده در مسابقات رانندگی و یا سرعت غیر مجاز (حتی کوتاه مدت) باشد.
- ایجاد هرگونه تغییرات بر روی خودرو، بدون تأیید و موافقت شرکت تیراژ دیزل
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU و پمپ ادبلو، ECU سیستم ترمز ABS و سایر تجهیزات برقی
- زنگ‌زدگی قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و آب بدون املاح (نظیر آب مقطر)
- هزینه پارکینگ و بکسل کردن خودرو (بکسل کردن خودرو در شرایط نقص فنی مربوط به گارانتی، به تشخیص کارشناس شرکت گارانتی می‌گردد).
- از کار افتادن باتری (دشارژ شدن) به علت عدم استفاده از خودرو.
- انجام شارژ گاز کولر
- کاهش کیفیت و خرابی قطعات ناشی از شرایط محیطی مانند: آفتاب، باران، سرما و رطوبت بدلیل توقف طولانی دستگاه به تصمیم مشتری

## 10. تحت شرایط زیر گارانتی خودرو از درجه اعتبار ساقط شده و شرکت تیراژ دیزل هیچ گونه تعهدی در خصوص خودرو مشتری نخواهد داشت:

- استفاده از قطعاتی که مورد تأیید شرکت تیراژ دیزل نباشد.
- ایجاد تغییرات بر روی خودرو، بدون تأیید و موافقت شرکت تیراژ دیزل.
- عدم انجام سرویس اولیه و سایر سرویس‌های ادواری مندرج در همین دفترچه.
- هرگونه تغییر در سیم‌کشی و مدارات الکتریکی خودرو (سوئیچ قطع و وصل صفحه کیلومتر، تغییر به دلیل نصب دزدگیر، نصب لوازم برقی تزئیناتی یا فنی و موارد مشابه از این قبیل).
- هرگونه عیب و نقص و خسارات مالی و جانی به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات در سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه خدمات
- پس از فروش شرکت تیراژ دیزل در طی دوره گارانتی ایجاد شود، مشمول گارانتی نبوده و هیچگونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر شرکت تیراژ دیزل ایجاد نمی‌کند.
- در صورتیکه هرکدام از قطعات مربوط به سیستم کیلومتر شمار دستکاری شود بگونه‌ای که اختلاف پیمایش در سیستم خودرو رویت گردد.
- هرگونه تغییر در سیستم‌های الکتریکی و الکترونیکی خودرو مانند نصب دزدگیر، سیستم‌های صوتی، تغییر در سیم‌کشی که منجر به بروز ایراد در خودرو گردد.

### 11. شرایط گارانتی قطعات:

کلیه قطعات تشکیل دهنده خودرو از لحاظ عمر کاری و تشخیص گارانتی به چهار گروه اصلی شامل: الف. قطعات با مدت گارانتی محدود ب. قطعات مصرفی ج. قطعات تزئینی د. سایر قطعات تقسیم می‌شوند که توضیح هر گروه به تفصیل به شرح زیر می‌باشد.

#### الف. قطعات با مدت گارانتی محدود:

قطعاتی که با مدت گارانتی محدود و با وجود رعایت اصول صحیح کاربری و سرویس و نگهداری در زمان مناسب معیوب شوند مورد پذیرش قرار می‌گیرند، در جدول زیر آورده شده است.

نوع قطعه	مدت زمان مجاز (ماه)	کارکرد مجاز (کیلومتر)
باطری	12 ماه از زمان تحویل	100.000 کیلومتر
تایر	24 ماه از زمان تحویل	200.000 کیلومتر
لنت ترمز	-----	10.000 کیلومتر
تسمه ها	-----	10.000 کیلومتر
لامپها	-----	10.000 کیلومتر
برف پاک کن	-----	10.000 کیلومتر
کاتالیست کانورتور	18 ماه از زمان تحویل	30.000 کیلومتر
صفحه کلاچ	12 ماه از زمان تحویل	100.000 کیلومتر
سیستم پخش صوت	12 ماه از زمان تحویل	100.000 کیلومتر

#### ب. قطعات مصرفی خودرو:

قطعات مصرفی خودرو در صورت نداشتن مشکل کیفی مورد تأیید توسط کارشناس واحد خدمات پس از فروش، مشمول شرایط گارانتی نیستند و در جدول زیر آورده شده است.

نوع قطعه		
مایع ادبلو	فیلتر آبیگر سوخت	روغن دیفرانسیل، تویی چرخ‌ها و بالانسرها
مایع کلاچ (روغن کلاچ)	فیلتر ادبلو	روغن هیدرولیک جک برگردان اتاق
مایع خنک‌کننده (ضد یخ)	فیلتر خشک‌کن باد	گاز کولر
مایع شیشه‌شور	فیلتر خشک‌کن کولر	آب بندها و درزگیرها
فیلتر هواکش موتور	روغن روان‌کننده کمپرسور کولر	گریس
فیلتر روغن موتور	روغن موتور	واشرها
فیلتر هوای کابین راننده	روغن گیربکس	
فیلتر سوخت	روغن هیدرولیک فرمان	

- هزینه مواد مصرفی از قبیل انواع روغن‌ها، فیلتر، ضد یخ و غیره در هر یک از سرویس‌ها باید توسط مالک خودرو پرداخت گردد. در صورت تعویض احتمالی رادیاتور و تعمیر موتور که شامل گارانتی باشد، ضد یخ و روغن موتور نیز مشمول گارانتی می‌شوند.

- در صورت انقضای یکی از شرایط مذکور (کارکرد و زمان هر کدام که زودتر به اتمام برسد)، قطعات از شمول انجام گارانتی خارج و خدمات گارانتی نیز به آن تعلق نمی‌گیرد.

- گارانتی و یا عدم گارانتی قطعات خودرو، با نظر کارشناس نمایندگی و کارشناس گارانتی خدمات پس از فروش مرکزی اعلام می‌گردد.

- بقیه قطعات در صورتی که توسط راننده به آن خسارت وارد نشده باشد، نیز تا 200.000 کیلومتر یا 36 ماه از تاریخ تحویل کامیون گارانتی می‌باشند.

- داغی قطعاتی که در دوران گارانتی جایگزین می‌گردند، می‌بایست تحویل واحد گارانتی یا واحد خدمات پس از فروش شرکت تیراژ دیزل گردد.

#### ج. قطعات تزئینی:

قطعاتی مانند آفتابگیر، آینه ها (در صورت کدر شدن گارانتی می باشد)، رودری ها، داشبورد، لپی ها، جلوپنجره، گلگیرها، سپرهای پلاستیکی، دریچه سقفی، آرم نام تجاری شرکت، آرم نام کامیون، پوشش های پلاستیکی داخلی و خارجی کابین و ... جزء قطعات تزئینی می باشند که به هنگام تحویل خودرو توسط واحد تحویل صحت عملکرد و سلامت فیزیکی آنها و همچنین بی نقص بودن ظاهری آنها به استحضار مشتریان رسانیده می شوند، لذا پس از تحویل خودرو و تایید صحت این قطعات توسط مشتری و تکمیل فرم مربوطه قطعات فوق مشمول گارانتی نخواهند بود.

تبصره: در صورت وجود ایراد ناشی از کیفیت قطعات تزئیناتی و پس از تأیید کارشناس واحد خدمات پس از فروش، مشمول گارانتی خواهد بود.

### ج. سایر قطعات :

تمام قطعاتی که جزء قطعات تزئینی، قطعات مصرفی و قطعات با گارانتی محدود نمی باشند (در شرایط عادی بنا به تشخیص کارشناس واحد خدمات پس از فروش شرکت تیراژ دیزل مشمول گارانتی خواهد بود)

### 12. خدمات امداد سیار:

در صورتی که خودروی شما به علت نقص فنی قابل حرکت نبوده و یا حرکت آن ممکن است باعث بروز خطر گردد، در هر زمان از شبانه روز و در سراسر کشور می توانید با یکی از تلفن های نمایندگی های خدمات پس از فروش شرکت تیراژ دیزل تماس حاصل نموده، تا امداد خودرو شرکت به یاری شما آمده و اقدام به رفع مشکل و راه اندازی خودروی شما نمایند.

تعمیرات کلیه خودروهای تولیدی شرکت تیراژ دیزل در طی دوره گارانتی مشمول ضوابط گارانتی بوده و کلیه نمایندگی های مجاز تیراژ دیزل موظف به پذیرش و تعمیر خودرو می باشند.

### 13. دامنه ارائه خدمت:

دامنه خدمات امداد مربوط به کلیه محصولات وارداتی و تولیدی شرکت تیراژ دیزل با برند تجاری BEIBEN می باشد.

جهت درخواست امداد با دفتر شرکت تیراژ دیزل با شماره تلفن 021-22209946، 021-23522195، 021-23522199، شماره تلگرام 0910-815-8058 و شماره فکس 021-23522198 تماس گرفته و پس از اعلام اطلاعات شخص حقوقی و یا حقیقی مشتری، شماره شاسی و شماره انتظامی خودرو و ثبت مورد امداد در سیستم، کد پیگیری را دریافت نمایید تا برای پیگیری های بعدی مورد استفاده قرار گیرد.

پس از اتمام تعمیرات امداد سیار، صورت حساب (فاکتور) بازدید و تعمیر خودرو را ملاحظه و در صورت تأیید آن را امضاء نموده، سپس نسخه مربوط به مشتری را از امدادگر دریافت نمایید. ضمناً خواهشمند است نظرات خود را در قسمت مربوطه درج کنید.

در مواردی که قطعات تعویض شده به حساب گارانتی باشد، قطعات تعویض شده توسط امدادگر به واحد خدمات پس از فروش شرکت تیراژ دیزل می بایست انتقال یابد.

مدارک مورد نیاز جهت خدمات امداد سیار:

- مدارک شناسایی خودرو

- اصل کارت کامیون و دفترچه گارانتی

### 14. نحوه هزینه خدمات امداد سیار:

شرایط امداد سیار	ایاب و ذهاب	تعمیرات	تعویض قطعات
عادی	به عهده مشتری*	چنانچه مشمول گارانتی نباشد به عهده مشتری است	چنانچه مشمول گارانتی نباشد به عهده مشتری است

\* بنابه تشخیص کارشناس، هزینه ایاب و ذهاب در برخی شرایط گارانتی، مشمول گارانتی می باشد.

- لازم به ذکر است که در شرایط عادی، در مواقع بوجود آمدن عیوب و یا نیاز به تعمیرات و سرویس های ادواری، مشتری ملزم به حضور در نزدیک ترین نمایندگی خواهد بود. چنانچه به دلیل فاصله زیاد نمایندگی (به تشخیص کارشناس خدمات پس از فروش) و یا توقف متأثر از عیب بوجود آمده و عدم توانایی حرکت یا هماهنگی با کارشناس و دستور مبنی بر توقف خودرو، مشتری قادر به حضور در نمایندگی نباشد، تیم امداد سیار در اسرع وقت در محل مشتری حاضر خواهد شد و هزینه ایاب و ذهاب به محل مشتری از نزدیک ترین نمایندگی محاسبه خواهد شد.

تبصره: هزینه ها براساس بروزترین جدول استاندارد تعمیراتی شرکت تیراژ دیزل در تاریخ مورد نظر و باتوجه به نرخ روز اتحادیه مکانیسین ها محاسبه می شود.

**15. پاسخ گویی به شکایات :**

به منظور رفاه و رضایتمندی مشتریان سامانه تلفنی 021-23522189 و 021-23522195 آماده پاسخگویی به شکایات و انتقادات مشتریان می‌باشد.

**16. قانون حمایت از حقوق مصرف کننده:**

صرفاً در دوران ضمانت

**بند 1 (ماده ۳ قانون)**

عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته، در نتیجه استفاده معمول از خودرو، بروز نموده، با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلامی به مصرف کننده مغایر بوده؛ مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد و موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد)، هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه و تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد). برعهده عرضه کننده می‌باشد.

**بند 2 (ماده ۴ قانون)**

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک بار تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیرقابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

**بند 3 (ماده ۵ قانون)**

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب ها و نقص های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

**بند 4 (ماده ۸ قانون)**

هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده، توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی‌کند.

**بند 5 (ماده 4 آیین نامه)**

عرضه کننده خودرو موظف است کتابچه راهنمای مصرف کنندگان اوراق ضمانت نامه به زبان فارسی، مشخصات خودرو، سند فروش، پرسشنامه ارزیابی رضایت مشتریان و نظرسنجی، نام و نشانی نمایندگی های مجاز در سراسر کشور را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده تحویل نماید.

تبصره 1- برای خودرو سبک و موتور سیکلت آموزش نحوه استفاده به مصرف کنندگان می‌تواند از طریق ارائه کتابچه یا لوح فشرده صورت پذیرد برای خودروهای سنگین علاوه بر موارد فوق برگزاری دوره های آموزش حضوری (حداقل دو ساعت) الزامی است.

تبصره 2- رعایت ضوابط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده برای مصرف کننده الزامی است

**بند 6 (ماده 5 آیین نامه)**

حداقل دوره تضمین برای خودروهای سبک (سواری، وانت، دو دیفرانسیل و ون) از تاریخ تحویل به مصرف کننده دو سال یا کارکردی برابر 40000 کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای وارداتی پنج سال یا 150000 کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای سنگین (مینی بوس، میدی باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده) از تاریخ تحویل به مصرف کننده سه سال یا کارکردی برابر 200,000 کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد و برای موتور سیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده شش ماه می‌باشد.

تبصره 2- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال و برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه می‌باشد.

تبصره 3- اقلام ضمانت در خودرو شامل مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک کننده و نظایر آن و استهلاک قطعات استهلاکی از قبیل لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، صفحه کلاچ و نظایر آن به جز اقلام مصرفی که از طرف عرضه کننده تضمین گردیده است نمی‌باشد.

تبصره 4- تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو باشد بر عهده عرضه کننده بوده و مشمول تضمین می‌گردد.

تبصره 5- تعمیر خودرو یا تعویض قطعات ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف به وجود آمده که به علت ایرادات فنی خودرو نباشد مشمول ضمانت نمی‌گردد.

#### بند 7 (ماده 6 آیین نامه)

عرضه کنندگان موظف به تهیه و راه اندازی سامانه‌ای می‌باشند که به کمک آن مصرف کنندگان در صورت تمایل بتوانند قبل از مراجعه به نمایندگی های مجاز از طریق ارتباط با آن زمان و محل مراجعه خود را مشخص نمایند در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن نسبت به این موضوع اقدام نماید.

#### بند 8 (ماده 7 آیین نامه)

در دوران ضمانت، نمایندگی های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند شرح خدمات انجام شده و لیست قطعات تعویض شده باید به صورت کتبی به مصرف کننده تحویل گردد.

#### بند 9 (ماده 8 آیین نامه)

چنانچه رفع عیوب خودرو تحت ضمانت که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد بیش از دو روز کاری طول بکشد واسطه خدمات پس از فروش موظف به تامین خودرو مشابه جایگزین و در صورت عدم امکان پرداخت خسارت خواب خودرو به شرح ماده 10 این آیین نامه می‌باشد.

تبصره - چنانچه عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو به تشخیص کارشناس فنی راهنمایی و رانندگی سبب بروز حادثه و یا تصادف شده باشد خدمات مربوطه مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده می‌باشد.

#### بند 10 (ماده 9 آیین نامه)

مدت زمان خواب خودرو برای پرداخت خسارت بعد از دو روز کاری برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی عرضه کننده واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز شروع و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام می نماید خاتمه می یابد.

تبصره - در صورت مراجعه مصرف کننده به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های دیگر برای بار دوم برای رفع ایراد تکراری زمان خواب خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

#### بند 11 (ماده 10 آیین نامه)

ضوابط پرداخت خسارت خواب خودرو (به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف) به صورت زیر می‌باشد:

- الف- خودروهای سواری: برای توقف کلیه خودروهای سواری از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد بر دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تایید قرار گرفته است به مقدار پانزده ده هزارم (0.0015) قیمت‌های اعلامی فروش محصول توسط تولید کننده یا عرضه کننده مصرف کننده پرداخت می شود.
- ب- خودروهای عمومی ( تاکسی، وانت و ون) برای توقف کلیه خودروهای عمومی از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد بر دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تایید قرار گرفته است به مقدار بیست ده هزارم (0.0020) بهای خودرو توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.
- ج- خودروهای سنگین (مینی‌بوس، میدی باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): برای توقف کلیه خودروهای سنگین به ازای هر روز توقف مازاد بر دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تایید قرار گرفته است به مقدار یک هزارم (0.001) بهای خودرو توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره 1- در صورت توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مزاد بر یک ماه عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (0.0002) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

تبصره 2- در خصوص پرداخت خسارت خواب خودرو عرضه کننده می تواند از طریق واسطه خدمات پس از فروش خودرو اقدام نماید.

#### بند 12 (ماده 11 آیین نامه)

چنانچه مصرف کننده در دوران ضمانت به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقیمانده از دوره ضمانت خودرو برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد عرضه کننده یا واسطه خدمات پس از فروش موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط ضمانت رفع نقص گردد تضمین تعمیرات انجام شده براساس ماده 16 این آیین نامه الزامی می باشد.

تبصره - کلیه خدمات ارائه شده در دوران ضمانت از جمله تعمیرات اشاره شده در این ماده مشمول ضمانت مورد اشاره در ماده 16 این آیین نامه می باشد.

#### بند 13 (ماده 12 آیین نامه)

عرضه کننده موظف است در صورتی که مدت خواب خودرو مطابق ترتیبات ماده 9 بیش از یک ماه باشد، مدت یاد شده را به زمان دوره تضمین خودرو مربوطه اضافه نماید.

تبصره: در دوران ضمانت هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به استثناء موارد تصادفی بر عهده عرضه کننده می باشد.

#### مشترک در دوران ضمانت و تعهد

#### بند 14 (تبصره ماده 3 قانون)

تبصره 1- تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره 2- در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلاف مربوطه، متشکل از نماینده عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

#### بند 15 (تبصره ماده 5 قانون)

تبصره- استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

#### بند 16 (ماده 6 قانون)

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیرقابل پیش بینی و غیرقابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق درمی آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

#### بند 17 (ماده 7 قانون)

هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش با مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادره برعهده دارد ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر می باشد.

تبصره - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده (10) قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.



**صرفاً در دوران تعهد**

تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

**بند 18 (ماده 13 آیین نامه)**

حداقل مدت زمان تعهد خدمات شامل تامین کلیه قطعات یدکی و ارایه خدمات تعمیرات به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه کننده می باشد.

**بند 19 (ماده 14 آیین نامه)**

در دوران تعهد عرضه کننده واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می باشند صورت حساب مربوط به تعمیر و تعویض کلیه قطعات و مجموعه های معیوب گزارش شده توسط مصرف کننده باید براساس دستور العمل زمان استاندارد موضوع ماده 15 تنظیم و به مصرف کننده ارائه گردد.

تبصره 1- عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز آن موظف به پذیرش کلیه خودرو های وارداتی مشابه که دارای نمایندگی رسمی آن در کشور است می باشند و رعایت کلیه ضوابط انی آیین نامه و مقررات و زارت بازرگانی در این خصوص الزامی است.

تبصره 2- عرضه کنندگان موظف به بکارگیری سامانه پذیر موضوع ماده 6 برای دوران تعهد نیز می باشند.

**بند 20 (ماده 15 آیین نامه)**

عرضه کننده باید نسبت به تدوین جدول زمان استاندارد تعمیرات و همچنین تعیین نرخ ساعت تعمیرات اقدام نماید و پس از تایید بازرس آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید تا صورت حساب مصرف کننده بر اساس آن صادر و به مصرف کننده تحویل شود عرضه کننده باید در نمایندگی های مجاز امکاناتی را فراهم نماید تا در صورت درخواست مصرف کننده امکان مقایسه صورتحساب صادره با جداول مذکور وجود داشته باشد.

**بند 21 (ماده 16 آیین نامه)**

عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن ارایه صورتحساب مندرج در ماده 14 خدمات ارایه شده خود را به مدت دو ماه و یا 3000 کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نماید.

**بند 22 (ماده 17 آیین نامه)**

نمایندگی مجاز تحت هر شرایطی ملزم به پذیرش خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند می باشد.

**بند 23 (ماده 18 آیین نامه)**

اگر نمایندگی مجاز تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش خودرو دارای عیب دیگری است قبل از تعمیر آن باید با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیر کسب تکلیف نماید.

تبصره - در دوران تعهد نمایندگی مجاز باید داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل دهد.

**بند 24 (ماده 19 آیین نامه)**

چنانچه به تشخیص مراجع مقرر در این آیین نامه به علت استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز و یا ناشی از عدم کیفیت تعمیرات و یا در صورت سهل انگاری خسارتی متوجه مصرف کننده گردد عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات استاندارد و رفع نقصان خدمات، بدون دریافت وجوه جبران خسارات وارده می باشد.

**16. آیین نامه حمایت از حقوق مصرف کننده:**

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار میروند :

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶-

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ - عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده‌دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند. واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه آرایه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) درخصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.

ح - دستورالعمل شرایط ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد ۱۲ و ۱۳ این آییننامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می‌باشد .

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده ۱۵ این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده ۲ این آییننامه» از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می‌شود .

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می‌شود .

ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد .

ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات

اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدهی‌های دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارشهای ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده ۵۱ اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از ۹۹ کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

سفارشی تعداد محدود	مشارکت در تولید	پیش فروش		تحویل فوری	قیمت
		عادی	قطعی		
قیمت توافقی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت
داخلی سه ماه وارداتی چهارماه	سه سال	دوازده ماه	نه ماه	سی روز	حداکثر تاریخ تحویل
-	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد		حداقل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود انصراف (درصد)
سه درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	دو و نیم درصد ماهانه	جبران تأخیر در تحویل
در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحویل خودرو موضوع قرارداد، مشتری حق انصراف خواهد داشت.	در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی شود			* نداشتن تعهدات معوق	شرایط
<p>- در کلیه روش ها، اطمینان از تأمین CBU/CKD و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است .</p> <p>- در کلیه روش ها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می باشد .</p> <p>- در صورت استفاده از تسهیلات بانکیها، مؤسسات اعتباری و شرکتهای لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانکها، مؤسسات اعتباری و شرکتهای لیزینگ به متقاضی، پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه، الزامی است .</p> <p>* تعهدات معوق: در فروشهای فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.</p>					

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روز شمار محاسبه می شود.

ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است.

تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.

ماده ۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده ۴ این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود. عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره - در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹- عرضه کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده ۱۷ این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش.

ب - فرآیند و نظامپرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرفکننده.

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو.

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگیهای مجاز خود.

د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.

ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگیهای مجاز.

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.

ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س - نظام ارائه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار ۴۰۰۰۰ کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینیبوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایتمندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید .

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد .

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده ۵ قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده ۳ قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است :

الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده ۱۷ این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده ۱۷ این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

پ - خودروی سنگین (مینیبوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده ۱۷ این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ت - موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده ۱۷ این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

ماده ۱۹- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه‌اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده ۲ این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده ۳ قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه‌ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.



ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید .

ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره ۲ ماده ۳ قانون مراجعه کند. هیأت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. منطاً رأی، نظر اکثریت اعضای هیأت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیأت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها می باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیأت های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیأت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیأت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیأت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیأت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادهای و سازمان هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می نمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی ذیربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آنها و ارائه گزارشهای ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیمنامه شماره ۴۴۱۳۳/۴۳۶۷۸ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو میشود.

1. جدول ثبت سرویس های ادواری:

<input type="checkbox"/> 2634 K	<input type="checkbox"/> 2634	<input type="checkbox"/> 1927 K	<input type="checkbox"/> 1927	مدل کامیون:
<input type="checkbox"/> جرثقیل	<input type="checkbox"/> تانکر	<input type="checkbox"/> باری	<input type="checkbox"/> میکسر	نوع کاربری کامیون:
				شماره شاسی کامیون:
				شماره موتور کامیون:
				شماره انتظامی خودرو:

سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:
سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:
سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:
سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:
سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:

سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:
سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:
سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:
سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:
سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:	سرویس ..... کیلومتر یا ..... ساعت کارکرد	تاریخ:
	نام نمایندگی:		نام نمایندگی:
	مهر و امضاء:		مهر و امضاء:

ضمیمه 1- لیست نمایندگی‌های مجاز سراسر کشور

ردیف	نام و نام خانوادگی	کد	نوع نمایندگی	استان / شهر	آدرس	تلفن	فکس	تلفن همراه
1	زارع	101	فروش	گلستان - نکا	مازندران - شهرستان نکا - جنب شهرک صنعتی نکا - 5 کیلومتر	011-34775321	011-34775320	09113535825
2	مرتضی گزی	110	فروش / خدمات پس از فروش	اصفهان	شاپور جدید - خ مشیرالدوله شرقی - شهرک نمایشگاه - های کامیون - فاز 2 - پلاک 3 شاپور جدید - خیابان مشیرالدوله شرقی - خیابان فولاد شرکت فولاد ماشین سپاهان (خدمات پس از فروش)	0311-3870896 (فروش) -3879461-6 0311 (خدمات)	0311-3879461-6 0311 (خدمات)	09131120126
3	پرویز تیموری	111	فروش	بوشهر	خورموج جاده بوشهر کنگان جنب پمپ بنزین شماره 2	0772-6224454	0772-6224454	09171712983
4	محمد رضا ملکی توحید رئیس نیا	112	فروش	تبریز	جاده تهران - بالاتر از سه راهی اهر - 200 متر بالاتر از پمپ بنزین کندرود - روبروی لاستیک بارز - ردیف شماره 17 و 1	0411-6305954	0411-6305954	09143026516 09143192001
5	امراه جوانمردی	116	فروش / خدمات پس از فروش	شیراز	شهرک صنعتی م - اول بلوار نوبنیاد - خ 2300	0711-7742128	0711-7744859	09173137380
6	امیر حشمتی	120	فروش	ارومیه	جاده دریا کیلومتر 2 روبروی پاکدیس	0441-81-2338880	0441-2359592	09144417483
7	ابوالفضل مشایخی	131	فروش	اراک	اراک - کیلومتر 9 جاده تهران - اراک - جنب مالک آباد - نمایندگی ایران خودرو	0863-3544292	0863-3544292	09181613167 09189559589
8	سید محمد مهدوی	136	فروش	کرمان	جاده تهران - 2 کیلومتر بعد از پل - نرسیده به دوراهی قائم آباد	0863-3544292	0863-3544292	09181613167 09189559589

0911100018 1 0935557090 7	011- 43244383	011-43244643	آمل - کمربندی هراز - نرسیده به میدان هراز سنگر آمل	آمل	فروش	140	حمیدرضا اسماعیل تبار	9
0916118529 7	-61- 35568293	067-۳۵565528 067-۳۵566715	اهواز - بلوار آیت اله بهبهانی - حد فاصل مجتمع اتومبیل - نمایشگاه دنیای کامیون مجید حمیدی	اهواز	فروش	141	مجید حمیدی	10
0918333678 4	083- 38262819	083-38262818	دیزل آباد - بین خیابان 100 و 101 - کوی پمپ گاز - گاراژ سرخس	کرمانشاه	فروش	142	محمد گرشاسبی	11
0915154408 0	051- 43356661	051-42617796	نیشابور - بلوار رسالت - جنب نمایندگی آمیکو - نمایشگاه ستاره گرماب	نیشابور	فروش	143	محمد گرمابی	12
0915158148 2	051- 36514287	051-36514284	مشهد - جاده قوچان - ابتدای جاده سنتو - جنب البسکو	مشهد	فروش / خدمات پس از فروش	210	علی شرقی شهری	13
0912290783 6	021- 55269164	021-55253411	اتوبان آزادگان - اسلامشهر - شهرک کامیون داران - بلوار کوثر - جهان لودر	تهران	نمایشگاه	213	عطایی	14
0912398470 9	023- 33651075	023--9 33651070	جاده دامغان - کیلومتر 5 - بعد از پلیس راه - فاز 3 شهرک صنعتی - شرکت تیراژ دیزل / تیراژ ماشین	سمنان	فروش / خدمات پس از فروش	216	طباطبایی زاده	15
	021- 66680672	021-66680671	میدان شمشیری - ابتدای خیابان 45 متری زرنده - پاساژ کاتر پیلاز - طبقه 1 - واحد 151	تهران	فروشگاه لوازم و قطعات یدکی	217	عالشی	

**ضمیمه 2- جدول انجام سرویس های ادواری در شرایط سخت جغرافیایی کارکرد کامیون های عمرانی (کمپرسی):**

جدول زمان بندی سرویس های کامیون های BEIBEN مدل NG80A تیپ های 1927، 1927K، 2634، 2634K	سرویس اولیه		گرد مربناً کنترل	هر 7000 کیلومتر / 140 ساعت	هر 10000 کیلومتر / 200 ساعت	هر 20000 کیلومتر / 400 ساعت	هر 30000 کیلومتر / 600 ساعت	هر 50000 کیلومتر / 1000 ساعت	هر 70000 کیلومتر / 1400 ساعت	هر 100000 کیلومتر / 2000 ساعت	هر سال یکبار	هر دو سال یکبار
	2000 ساعت / 40 کیلومتر	روزانه										
بازدید روغن موتور در صورت نیاز سرریز			•									
تعویض روغن موتور و فیلتر روغن	•			•								
بازدید، سرویس فیلتر هواکش موتور			•									
تعویض فیلتر هواکش موتور					•							
بازدید روغن گیربکس و سرریز روغن			•									
تعویض روغن گیربکس، بازدید و سرویس فیلتر گیربکس	•						•					
بازدید سطح روغن فرمان هیدرولیک در صورت نیاز سر ریز			•									
تعویض روغن هیدرولیک فرمان										•		
بازدید سطح روغن دیفرانسیل عقب محور دوم و سوم			•									
تعویض روغن دیفرانسیل عقب محور سوم و دوم	•							•				
تعویض روغن تویی سر چرخ محور دوم و سوم								•				
بازدید و تعویض گریس تویی محور جلو							•					
شستشوی کامیون و گریس کاری کامل خودرو									•			
بازدید نقاط گریسکاری و در صورت نیاز افزودن گریس			•									
بازدید سطح مایع کلاچ و در صورت نیاز سر ریز			•									
تعویض مایع کلاچ										•		
بازدید سیستم خنک کننده موتور، در صورت نیاز افزودن ضد یخ			•									
تعویض مایع خنک کننده موتور با ترکیب 50 درصد ضد یخ												•
بازدید میزان الکتروولت باتری ها در صورت نیاز سر ریز			•									
بازدید ظاهری لاستیک ها و میزان فشار باد آنها			•									
بازدید فیلتر خشک کن باد سیستم ترمز			•									
تعویض فیلتر خشک کن باد سیستم ترمز					•							
بازدید فیلترهای آبخیر گازوئیل						•						
تعویض فیلترهای آبخیر گازوئیل و فیلتر اصلی گازوئیل			•									
تخلیه فیلتر آبخیر گازوئیل اولیه و ثانویه			•									
بازدید سطح مایع شیشه شور			•									
بازدید و سرویس فیلتر هوای اتاق در صورت نیاز											•	
تعویض فیلتر هوای اتاق									•			
بازدید ارتفاع روغن جک اتاق کامیون	•	•	•									
بازدید ارتفاع روغن جک کمپرسی	•	•	•									
تعویض روغن جک اتاق کامیون								•				
تعویض روغن جک اتاق کمپرسی							•					
بازدید سطح روغن بالانسر تعلیق عقب	•		•									
تعویض روغن بالانسر تعلیق عقب							•					

ضمیمه 3- جدول انجام سرویس‌های ادواری در شرایط نرمال کارکرد کامیون‌های عمرانی (کمپرسی):

جدول زمان بندی سرویس‌های کامیون‌های BEIBEN مدل NG80A تیپ‌های 1927، 1927K، 2634، 2634K	سرویس اولیه		مرتباً گردید کنترل		هر 10000 کیلومتر / 140 ساعت	هر 20000 کیلومتر / 200 ساعت	هر 40000 کیلومتر / 600 ساعت	هر 70000 کیلومتر / 1000 ساعت	هر 100000 کیلومتر / 1400 ساعت	هر 120000 کیلومتر / 2000 ساعت	هر دو سال یکبار
	2000 ساعت کیلومتر / 40	روزانه	هفتگی								
بازدید روغن موتور در صورت نیاز سرریز		•									
تعویض روغن موتور و فیلتر روغن	•				•						
بازدید، سرویس فیلتر هواکش موتور		•									
تعویض فیلتر هواکش موتور						•					
بازدید روغن گیربکس و سرریز روغن			•								
تعویض روغن گیربکس، بازدید و سرویس فیلتر گیربکس	•						•				
بازدید سطح روغن فرمان هیدرولیک در صورت نیاز سرریز			•								
تعویض روغن هیدرولیک فرمان										•	
بازدید سطح روغن دیفرانسیل عقب محور دوم و سوم، در صورت نیاز سرریز			•								
تعویض روغن دیفرانسیل عقب محور سوم و دوم	•							•			
تعویض روغن تویی سر چرخ محور دوم و سوم								•			
بازدید و تعویض گریس تویی محور جلو								•			
شستشوی کامیون و گریس کاری کامل خودرو			•								
بازدید نقاط گریسکاری و در صورت نیاز افزودن گریس			•								
بازدید سطح مایع کلاچ و در صورت نیاز سر ریز			•								
تعویض مایع کلاچ										•	
بازدید سیستم خنک کننده موتور، در صورت نیاز افزودن ضد یخ		•									
تعویض مایع خنک کننده موتور با ترکیب 50 درصد ضد یخ											•
بازدید میزان الکترولیت باتری ها در صورت نیاز سر ریز			•								
بازدید ظاهری لاستیک‌ها و میزان فشار باد آنها			•								
بازدید فیلتر خشک‌کن باد سیستم ترمز		•									
تعویض فیلتر خشک‌کن باد سیستم ترمز								•			
بازدید فیلترهای آبگیر گازوئیل		•									
تعویض فیلترهای آبگیر گازوئیل و فیلتر اصلی گازوئیل								•			
تخلیه فیلتر آبگیر گازوئیل اولیه و ثانویه		•									
بازدید سطح مایع شیشه‌شور		•									
بازدید و سرویس فیلتر هوای اتاق در صورت نیاز			•								
تعویض فیلتر هوای اتاق										•	
بازدید ارتفاع روغن جک اتاق کامیون	•	•	•								
بازدید ارتفاع روغن جک کمپرسی	•	•	•								
تعویض روغن جک اتاق کامیون								•			
تعویض روغن جک اتاق کمپرسی								•			
بازدید سطح روغن بالانسر تعلیق عقب	•		•								
تعویض روغن بالانسر تعلیق عقب								•			

ضمیمه 4- جدول زمان بندی بازدهای کامیون های BEIBEN مدل NG80A

جدول زمان بندی بازدهای کامیون های BEIBEN مدل NG80A تیپ های 1927، 1927K، 2634، 2634K	سرویس اولیه		مربا کنترل گرد		هر 7000 کیلومتر / 140 ساعت	هر 10000 کیلومتر / 200 ساعت	هر 20000 کیلومتر / 400 ساعت	هر 30000 کیلومتر / 600 ساعت	هر 50000 کیلومتر / 1000 ساعت	هر 70000 کیلومتر / 1400 ساعت	هر 100000 کیلومتر / 2000 ساعت	هر سال یکبار	هر دو سال یکبار
	40 ساعت / 2000 کیلومتر	روزانه	هفتگی										
موتور	موتور												
کنترل نشستی سیستم خنک کاری موتور		•											
کنترل سطح روغن موتور		•	•										
بازدید غلظت مایع خنک کننده (ضد یخ)					•								•
کنترل سطح مایع خنک کننده موتور (ضد یخ)		•											
کنترل دسته موتورهای جلو و عقب موتور							•						
تنظیم سوپاپ ها طبق جدول مربوطه									•				
بازدید تسمه ها و کنترل میزان خلاصی آنها		•	•										
کنترل عملکرد کمپرسور کولر							•						
کنترل عملکرد توربوشارژ					•								
کنترل عملکرد کمپرسور باد			•										
کنترل نشستی از واشر کارتل روغن و کاسه نمد جلو و عقب میل لنگ	•		•										
کنترل، بررسی، گزارش و رفع عیب صدای غیر عادی موتور		•	•										
سرویس کامل فیلتر هواکش		•	•										
بازرسی و کنترل میزان استهلاک دیسک و صفحه کلاچ									•				
کنترل پیچ ها، براکت ها و لوله های مسیر آگزوز			•										
کنترل دیاق ها و براکت های رادیاتور به همراه بادگیر رادیاتور					•								
گریس کاری دینام در صورت نیاز							•						
گریس کاری واتر پمپ موتور در صورت نیاز								•					
کنترل عملکرد ویسکو فن رادیاتور (فن اتوماتیک)		•						•	•	•			
کنترل پروانه موتور از نظر سالم بودن پره ها و زوایای آن			•	•	•								
کنترل چدنی آگزوز، ساپورت ها و واشرهای مربوطه			•									•	•
گیربکس	گیربکس												
کنترل دسته گیربکس ها و رام نگهدارنده زیر گیربکس								•	•	•	•	•	•
بررسی و کنترل تنظیم صحیح مکانیزم شیفترینگ تعویض دنده			•										
کنترل عملکرد کمک فنر مکانیزم شیفترینگ دنده					•								
بازدید عملکرد بلبرینگ کلاچ، تعویض در صورت صدای غیر عادی								•		•			•
سرویس و تمیز کردن فیلتر هواکش گیربکس (سوپاپ تنفسی)								•					
کنترل عملکرد و سطح و چک کردن نشستی مایع سیستم کلاچ								•					
تنظیم خلاصی پدال کلاچ								•					
بازدید سطح روغن گیربکس مکانیکی								•					
دیفرانسیل	دیفرانسیل												
سرویس و تمیز کردن سوپاپ تنفسی (سوپاپ هوای دیفرانسیل)								•					
بازدید سطح روغن دیفرانسیل محورهای عقب									•				
بازدید سطح روغن تبدیل (کله گاوی) محور وسط										•			
بازدید سطح روغن تویی سر چرخ محورهای عقب										•			



جدول زمان بندی بازدیدهای کامیون های BEIBEN مدل NG80A تیپ های 1927، 1927K، 2634، 2634K	سرویس اولیه	مرتباً کنترل گردد		هر 7000 کیلومتر / 140 ساعت	هر 10000 کیلومتر / 200 ساعت	هر 20000 کیلومتر / 400 ساعت	هر 30000 کیلومتر / 600 ساعت	هر 50000 کیلومتر / 1000 ساعت	هر 70000 کیلومتر / 1400 ساعت	هر 100000 کیلومتر / 2000 ساعت	هر سال یکبار	هر دو سال یکبار
	2000 کیلومتر / 40 ساعت	روزانه	هفتگی									
ترمز	ترمز											
کنترل عملکرد سیستم ترمز و نشستی احتمالی باد		•										
کنترل عملکرد و نشستی روغن احتمالی سوپاپ ساعتی		•										
بازدید کلیه چرخها و بررسی میزان خوردگی لنت ترمز چرخ در صورت نیاز تعویض			•									
کنترل عملکرد سیستم ABS ترمز		•										
رگلاژ ترمز کلیه چرخها				•								
بازدید باتاقان های سیستم ترمز، سوپاپ ترمز، سیلندر ترمز، پایه ها و نگهدارنده ها				•								
کنترل فیلتر خشک کن هوا در صورت نیاز تعویض					•							
بازدید عملکرد بوسترهای ترمز محور جلو و عقب			•									
فرمان	فرمان											
بازدید و کنترل خلاصی فرمان هیدرولیک		•										
بازدید نگهدارنده، اهرم و پایه های فرمان			•									
تنظیم بالانس چرخها و زوایای فرمان					•							
کنترل سطح و نشستی احتمالی روغن مخزن هیدرولیک فرمان		•										
کنترل کامل مکانیزم سیستم فرمان (بازوی فرمان گیری، بازوی پیتمن، شغالست، پیچ های محدود کننده چرخش فرمان)					•							
کابین	کابین											
کنترل سطح، عملکرد و نشستی روغن سیستم برگردان اتاق کابین راننده		•										
کنترل عملکرد آینه ها و سالم بودن آنها		•										
کنترل عملکرد صندلی کابین راننده		•										
بازدید و کنترل فیلتر هواکش کابین			•									
بازدید بخاری، دریچه ها و بخاری درجای کامیون			•									
کنترل عملکرد و بررسی نشستی احتمالی سیستم تهویه مطبوع بخاری و کولر		•										
بازدید و کنترل موتور برف پاک کن و سیستم شیشه شور		•										
کنترل تیغه های برف پاک کن از نظر سالم بودن		•										
اتاق کمپرسی	اتاق کمپرسی											
کنترل سطح مخزن روغن (جک اتاق) کمپرسی		•										
کنترل پیچ های کربنی های اتاق کمپرسی			•									
کنترل نشستی احتمالی از محل کاسه نمدهای جک		•										
کنترل عملکرد جک آنتنی کمپرسی		•										
بازدید نگهدارنده های اتاق کمپرسی			•									

جدول زمان بندی بازدیدهای کامیون های BEIBEN مدل NG80A تیپ های 1927، 2634، 2634K	سر ورس اولیه		موتور کنترل گردد		هر 7000 کیلومتر / 140 ساعت	هر 10000 کیلومتر / 200 ساعت	هر 20000 کیلومتر / 400 ساعت	هر 30000 کیلومتر / 600 ساعت	هر 50000 کیلومتر / 1000 ساعت	هر 70000 کیلومتر / 1400 ساعت	هر 100000 کیلومتر / 2000 ساعت	هر سال یکبار	هر دو سال یکبار
	2000 کیلومتر / 40 ساعت	روزانه	هفتگی										
فترندی	فترندی												
بازدید ظاهری کمک فترها			•										
بازدید ظاهری فترهای تخت محورهای جلو و عقب			•										
			•										

بازدید کلیه چراغ‌های عقب	•													
بازدید کلیه چراغ‌های خطر عقب و جلو	•													
بازدید کلیه چراغ‌های راهنمای چپ و راست	•													
بازدید بوق‌های بلند و کوتاه	•													
بازدید کلیه چراغ‌های دنده عقب	•													
کنترل سالم بودن فیوزها و جعبه فیوز مدار برق	•													
کنترل سالم بودن جعبه رله‌های مدار برق	•													
کنترل غلظت و سطح اسید باتری‌ها و در صورت تست خرابی، تعویض گردد	•													
کنترل عملکرد قطع‌کن سیستم الکتریکی خودرو	•													
سرویس، تمیز و چرب کردن قطب‌های باتری با گریس ضد اسید و کنترل محکم بودن بست‌های باتری‌ها	•													
تنظیم نور چراغ‌ها ی جلو	•													
بازدید ظاهری خودرو	•													
بازدید عملکرد لامپ‌ها	•													

ضمیمه 5- جدول مشتقات نفتی مصرفی در کامیون‌های BEIBEN مدل NG80A

ملاحظات	تیپ / مدل				تیپ / مدل مجموعه‌ها	ظرفیت	شرکت سازنده	سطح کیفیت	انواع مشتقات نفتی	مجموعه‌ها	ردیف
	2634K	2634	1927K	1927							
دما از 20- تا 40 درجه			•	•	WP10.270	24 لیتر	FUCSH فوکس	CI-4	روغن 15W-40	موتور	1
	•	•			WP10.336						
دما از 15- تا 50 درجه			•	•	WP10.270	24 لیتر	FUCSH فوکس	CI-4	روغن 20W-50		
	•	•			WP10.336						
			•	•	5S-111GP	13 لیتر	FUCSH فوکس	GL-4	80W-90	گیربکس	2
			•	•	9T-160			GL-5	85W-90		
			•	•	VL4	300 گرم هر طرف	FUCSH فوکس	NLG2	گریس نسوز (لیتیومی)	تویی سر چرخ محور جلو	3
دمای زیر 30 درجه	•	•	•	•	HD7	11.5 لیتر	FUCSH فوکس	GL-5	85W-90	دیفرانسیل محور عقب دوم	4
دمای بالای 30 درجه									80W-140		
دمای زیر 30 درجه	•	•	•	•	HL7	11.5 لیتر	FUCSH فوکس	GL-5	85W-90	دیفرانسیل محور عقب سوم	5
دمای بالای 30 درجه									80W-140		
	•	•	•	•	HD7	2.7 لیتر	FUCSH فوکس	GL-5	85W-90	تویی سر چرخ‌های محورهای عقب	6
	•	•	•	•	HL7				80W-140		
	•	•	•	•	HD7	3 لیتر	FUCSH فوکس	GL-5	85W-90 80W-140	تبدیل / کله گاوی دیفرانسیل	7
	•	•	•	•		1.4 لیتر هر طرف	FUCSH فوکس	GL-4	80W-90	بلبرینگ بالانسر محورهای عقب	8
	•	•	•	•	ZF 8098	3.8 لیتر	FUCSH فوکس	DEXRON II	ATF III	روغن هیدرولیک فرمان	9
	•	•	•	•		0.3 لیتر	FUCSH فوکس	DOT 4	مایع ترمز	مایع کلاچ	10
	•	•	•	•		0.56 لیتر	FUCSH فوکس	DEXRON II	ATF III	روغن هیدرولیک جک کابین راننده	11
	•	•	•	•		40 لیتر	FUCSH فوکس		P 68	روغن هیدرولیک جک کمپرسی	12
	•	•	•	•		6.5 لیتر	FUCSH فوکس			مایع شیشه‌شور	13
با نسبت 50 درصد ضد یخ مخلوط با آب	•	•	•	•		36 لیتر	FUCSH فوکس			مایع خنک‌کننده موتور	14
	•	•	•	•		مقدار کافی	FUCSH فوکس	NLG2	گریس نسوز (لیتیومی)	کلیه نقاط گریس‌خور خودرو	15

TDC-A930005	کد فرم:	<b>کارت گارانتی خودرو</b>	 <b>تیراژ دیزل</b> Tirage Diesel
	شماره سریال:		
	تاریخ:		
تاریخ شروع گارانتی:		مدل خودرو:	
شماره بدنه:		شماره شاسی:	
رنگ:		شماره موتور:	
مدل:		نام مالک:	
توضیحات:			
<b>مشخصات دوره گارانتی رنگ کامیون</b>		<b>مشخصات دوره گارانتی</b>	
18 ماه		24 ماه یا 200.000 کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد.	
<b>مشخصات سرویس‌های دوره گارانتی</b>			
<b>شرایط سرویس</b>		<b>نوع سرویس</b>	
سرویس مذکور باید ما بین 2000 تا 2500 کیلومتر انجام شود. (حداکثر 3 ماه از تاریخ شروع گارانتی الزامی است).		سرویس اولیه	
تمامی سرویس‌ها هر 10.000 کیلومتر یک بار تا 200.000 کیلومتر کارکرد می‌بایست در محل نمایندگی یا توسط امداد خودروی سیار انجام شود.		سرویس دوره‌ای	

### محل مهر و امضاء

### واحد فروش

توجه:

- شرکت تیراژ دیزل بر اساس این کارت گارانتی، خودرو با مشخصات فوق را تحت پوشش گارانتی قرار می‌دهد.
- بهنگام مراجعه برای دریافت خدمات گارانتی، این کارت را به همراه داشته باشید. در غیر این صورت نمایندگی‌های مجاز شبکه خدمات پس از فروش شرکت تیراژ دیزل از ارائه خدمات گارانتی معذور خواهند بود. لذا در حفظ و نگهداری این کارت کوشا باشید.
- برای استفاده از مزایای دوره گارانتی، مطالعه دفترچه گارانتی کامیون، کتابچه راهنمای دارنده کامیون و اطلاعیه‌های سرویس ارسال شده ضروری می‌باشد.
- دوره گارانتی، محدود به شرایط مندرج در دفترچه شرایط گارانتی خودرو بوده و عدم اطلاع از آن، حقی برای مالک ایجاد نخواهد کرد و گارانتی خودرو در صورت رعایت کلیه موارد اعلام شده در این دفترچه و نظر کارشناس شرکت تیراژ دیزل معتبر است.
- هزینه انجام سرویس اولیه اعم از روغن، گریس، فیلترها و اجرت بر عهده مشتری می‌باشد.
- در صورتی که مشتری نسبت به نصب هرگونه کاربری اعم از باری، کمپرسی، میکسر و ... اقدام نماید باید کاربری مذکور کاملاً مطابق با استانداردهای شرکت تیراژ دیزل باشد. در صورت نصب کاربری غیر استاندارد، خسارت ناشی از آن متوجه مالک خودرو خواهد بود.
- مدت زمان نصب کاربری از تاریخ تحویل خودرو حداکثر 3 ماه بوده و در صورت عدم انجام سرویس اولیه با توجه به رسیدن زمان یا کیلومتر انجام آن، هزینه‌های خرابی مرتبط بر عهده مشتری می‌باشد.
- از یابنده تقاضا می‌گردد آن را به صندوق پستی 79131-19389 ارسال نماید.
- آدرس دفتر مرکزی شرکت تیراژ دیزل: تهران - بزرگراه صدر - کامرانیه جنوبی - خیابان منظریه - نبش بن‌بست پیشرو - پلاک 2  
تلفن تماس: 021-22209946 - فکس: 021-23522198 - آدرس پست الکترونیک: [info@tiragediesel.ir](mailto:info@tiragediesel.ir)
- آدرس تعمیرگاه مرکزی شماره 1 و کارخانه: سمنان - کیلومتر 5 جاده دامغان - شهرک صنعتی شرق - ابتدای فاز 3 - شرکت تیراژ دیزل  
تلفن تماس: 023-33651071 - 9 - فکس: 023-33651075 - آدرس پست الکترونیک: [tiragediesel.co.semnan@gmail.com](mailto:tiragediesel.co.semnan@gmail.com)
- آدرس تعمیرگاه مرکزی شماره 2: مشهد - بزرگراه آسیایی - کیلومتر 4 جاده سنتو - بعد از پلیس راه جاده قاسم آباد - جنب البسکو - شرکت تیراژ دیزل و تیراژه ماشین  
تلفن تماس: 0511-6514284-6 - فکس: 0511-6514287 - آدرس پست الکترونیک: [tiragemachine.msh@gmail.com](mailto:tiragemachine.msh@gmail.com)

